

## **Términos y Condiciones de trámites en el sistema de información 5inko**

### **Condiciones de acceso**

El acceso al sistema de información de KONFIRMA S.A.S (5inko) se dará cuando:

- El usuario se registre en el sistema, con dicho registro se entenderá por aceptada la política de tratamiento de datos personales.
- Cuando se radiquen trámites de forma física los cuales se procesarán en el sistema de información 5inko.

### **Modificación de información**

El usuario podrá consultar y modificar la información que haya consignado en el sistema de información 5inko en cualquier momento.

Cualquier error o imprecisión en la información será responsabilidad exclusiva de quien la suministra, exonerando a KONFIRMA S.A.S. de cualquier reclamación por esta circunstancia.

### **Capacidad**

Solamente podrán acceder, usar, registrarse o realizar cualquier acto ante el sistema de información 5INKO las personas que tengan capacidad legal para contratar y obligarse. Por lo anterior, KONFIRMA S.A.S. no se hace responsable por la información que suministre quien provee los datos e información, datos e información que en todo caso se presumirán veraces y auténticos para todos los efectos.

### **Pago de servicios a través de botón de pagos**

Las transacciones realizadas con el botón de pagos del sistema de información de KONFIRMA S.A.S (5inko) se encuentran bajo una sesión segura de tipo Secure Socket Layer (SSL), las transacciones serán cifradas para proteger la información del usuario y son responsabilidad de la pasarela de pagos de ZONA PAGOS.

El usuario podrá realizar la consulta de su histórico de pagos en cualquier momento, así mismo podrá reactivarlos siempre y cuando el estado del pago esté pendiente.

El uso del botón de pagos está condicionado a la aceptación de los presentes términos y condiciones del sistema de información de KONFIRMA S.A.S.

Las peticiones y quejas asociadas a la facturación se pueden presentar hasta en un plazo máximo de seis (6) meses contados a partir de la fecha del vencimiento del pago oportuno de la factura.

### **Pago de servicios a través de otros**

En caso de que no sea posible efectuar el pago a través del botón de pagos, el usuario puede hacer uso de la opción alterna disponible como la consignación, la información para el pago es:

**Cuenta corriente número 001 64 99 2078**

**Bancolombia**

**A nombre de KONFIRMA S.A.S con NIT 900.396-868-1.**

El comprobante de la consignación debe ser enviado al correo electrónico [orientacion@konfirma.com.co](mailto:orientacion@konfirma.com.co) junto con el formato denominado aceptación Política de datos personales y términos y condiciones de trámites en el sistema de información 5inko, una vez verificado el pago y el envío del formato debidamente diligenciado, el personal de KONFIRMA S.A.S procederá a radicar el trámite solicitado y se darán instrucciones del proceso.

### **Limitación de responsabilidad**

KONFIRMA S.A.S no es responsable por:

- Las caídas y fallas en el suministro de cualquier servicio de su portal, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados, debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionado por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar el portal, y que sean ajenos a su voluntad.
- Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, códigos maliciosos o cualquier otro sistema físico o lógico a los sistemas de los usuarios.
- Errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido.
- Información que sea suministrada directamente por el proveedor o cliente.
- La inactivación de los usuarios del sistema por realización de prácticas indebidas o restrictivas.

### **Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)**

El usuario se compromete a informar a KONFIRMA S.A.S cualquier anomalía que sea detectada por él a través de los canales de PQRS.

El usuario podrá presentar sus PQRS a través de los siguientes canales en días y horas hábiles.

- Línea de atención al cliente: 4445656
- Correo electrónico: [orientacion@konfirma.com.co](mailto:orientacion@konfirma.com.co)

Las PQRS podrán recibirse a través de la página web de KONFIRMA S.A.S ([www.konfirma.com.co](http://www.konfirma.com.co)) en el software de Gestión de PQRS "Registro PQRS".

Las peticiones y quejas asociadas a la facturación se pueden presentar hasta en un plazo máximo de seis (6) meses contados a partir de la fecha del vencimiento del pago oportuno de la factura.

### **No devoluciones de dinero**

Una vez radicado el trámite, KONFIRMA S.A.S, habilita todos los recursos necesarios para procesar la información, por lo cual, independientemente del resultado, no realizará devoluciones de dinero, teniendo en cuenta que en las causales contempladas a continuación la empresa dispone de su personal, realiza gastos administrativos y financieros, que dan lugar al cobro del valor del registro.

No se harán devoluciones de dinero cuando una vez iniciado el trámite

- No se suministre la información de manera oportuna y el trámite quede iniciado
- No se suministren los soportes requeridos
- El diligenciamiento de la información se haga de forma incompleta

- Si se trata de un trámite devuelto y la solicitud de subsanación no se responde de forma oportuna.

**Protección de datos personales.**

Para el registro, tratamiento y protección de datos personales del usuario KONFIRMA S.A.S se registrará por lo establecido en la ley 1581 de 2012 o aquellas normas que la complementen, modifiquen o deroguen. Para conocer las políticas de protección de datos de KONFIRMA S.A.S deberá acceder a [www.konfirma.com.co](http://www.konfirma.com.co)

La información que se almacene en el sistema de información (5inko) y toda aquella que sea producto de compilación podrá ser utilizada por KONFIRMA S.A.S para los fines establecidos en la política de protección de datos.

**Propiedad del portal WEB y su contenido**

Los contenidos del portal web y de todos sus elementos, que incluyen, de manera enunciativa, software o código HTML, scripts, texto, material gráfico, fotografías, imágenes, diseños, video, audio, escritos y otros elementos que aparezcan como parte del portal web (en conjunto, "Contenido"), son de propiedad exclusiva de KONFIRMA S.A.S. y están protegidos por las leyes de derechos de autor en Colombia y otras leyes y tratados internacionales ratificados por Colombia. Todo el contenido es suministrado por KONFIRMA S.A.S. con una licencia limitada como un servicio para quien visita el portal y solo se podrá usar para fines lícitos. Esta licencia limitada está sujeta a las siguientes restricciones: usted no podrá copiar, reproducir, publicar, transmitir, distribuir, ejecutar, exhibir, hacer público, modificar, crear trabajos derivados, vender, conceder una licencia o explotar de alguna otra manera este portal web, alguno de sus contenidos o software relacionado; KONFIRMA S.A.S. puede revocar esta licencia limitada en cualquier momento por cualquier motivo o sin motivo aparente. Se prohíbe el uso no autorizado del contenido, ya sea en forma de marcos, enlaces en línea o cualquier otra asociación con el contenido o la información que no se origine en el Portal web de KONFIRMA S.A.S.

**Modificaciones**

KONFIRMA S.A.S se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, así como su política de tratamiento de datos, por lo cual lo invitamos a consultar la información antes de acceder al sistema.