

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PROVEEDORES

(Diligenciar en letra de imprenta sin tachones ni enmendaduras)

1 IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

Campos con asterisco * son obligatorios

Tipo documento ID *	Número de Identificación *	Nombre o razón Social *

2 CUESTIONARIO

1 ¿Cuáles de los siguientes canales de orientación utilizó para informarse y proceder a realizar el trámite? *			
Correo electrónico		Guías de inscripción - Página Web	
Línea Telefónica		Tutoriales (Videos) - Página Web	

2 ¿La información disponible en los diferentes canales de orientación utilizados, le facilitó la culminación exitosa del trámite?			
Si		No	¿Por Qué?

3 Califique de 1 a 5 la atención brindada, siendo 5 la mejor calificación: [Conocimiento del servicio] *										
Conocimiento del servicio	1		2		3		4		5	
Amabilidad y respeto en el trato ofrecido	1		2		3		4		5	
Tiempo de respuesta **	1		2		3		4		5	

** Tenga presente que la respuesta a sus trámites se da en máximo 48 horas.

4 ¿Durante la realización de un trámite se le presentó alguna novedad? *			
Sí		No	¿Cuál?

5 Califique de 1 a 5 el procedimiento para realizar un trámite, siendo 5 la mejor calificación. *										
1		2		3		4		5		

6 De 1 a 5, siendo 5 la mejor calificación, ¿cómo califica el servicio ofrecido por KONFIRMA?										
1		2		3		4		5		

7 ¿Qué sugerencias puede darnos para mejorar su experiencia en la realización de los diferentes trámites?										