



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Fecha última actualización: 20 de abril 2023

Razón social: KONFIRMA S.A.S

NIT: 900.396.868 -1

Domicilio: Calle 53 #45-77 Medellín, Antioquia., Colombia

Teléfono: +57 (604) 4039999

Correo electrónico: notificacionesjudiciales@konfirma.com.co

Página Web: www.konfirma.com.co

Este sitio web está operado por la sociedad comercial KONFIRMA S.A.S, quien es la propietaria del mismo y este tiene por objeto facilitar al público en general el acceso a la información de la compañía a nivel nacional e internacional.

Los usuarios que hagan uso de este sitio web al acceder o navegar en el mismo, reconocen que han leído, entendido y se obligan a cumplir con los términos y condiciones descritos a continuación, así como con las leyes y reglamentos aplicables.

Si el usuario no está de acuerdo con los términos del sitio, se sugiere la abstención de acceder o navegar por el mismo.

1. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

KONFIRMA S.A.S. es titular de todos los derechos sobre el software del sitio Web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan.

La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio Web (textos, gráficos, logos, animaciones, sonidos y bases de datos, entre otros) hacen parte del patrimonio de KONFIRMA S.A.S y también pertenecen a los terceros que autorizaron el uso de estos en el Sitio Web o es información pública que se rige por las leyes colombianas de acceso a la información pública.

Algunos de los materiales de este sitio Web pueden estar protegidos por derechos de autor (cuando así sea, será indicado haciendo referencia a las fuentes oficiales de las mismas). Por tanto, cualquier uso no autorizado o incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, puede violar la normatividad vigente al respecto.

2. INFORMACIÓN Y SITIOS WEB DE TERCEROS

El sitio de KONFIRMA S.A.S. puede contener enlaces o acceso a sitios Web y contenidos de otras entidades pero KONFIRMA S.A.S. no se hace responsable de su contenido, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido, incluidos los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que se proporciona allí.

En consecuencia, los Usuarios aceptan que KONFIRMA S.A.S. no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio asociado al sitio de un tercero, ni será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de terceros.


El sitio web de KONFIRMA S.A.S. proporciona los enlaces para su conveniencia y la existencia de estos en nuestros sitios web no implica que KONFIRMA S.A.S. apruebe o mantenga relaciones contractuales vigentes con las organizaciones o compañías a la que se enlaza, o a sus productos o servicios y viceversa para las organizaciones o compañías que se enlacen.

3. AVISO LEGAL

- I. KONFIRMA S.A.S. se reserva el derecho a modificar, complementar o suspender total o parcialmente la página web y el contenido que se genere por el uso de la misma.
- II. KONFIRMA S.A.S. se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la página web.
- III. Se entenderá que los usuarios han leído y aceptado los términos y condiciones de uso para usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información hacia la página web.
- IV. Los sitios vinculados por enlace a la página web no están sometidos al control de KONFIRMA S.A.S., por lo que ésta no se responsabiliza del contenido de sitios vinculados ni de enlaces incluidos en el sitio.

4. DEBERES Y PROHIBICIONES DE LOS USUARIOS

- El usuario se obliga a no introducir en el sitio web información de carácter ofensivo o agravante, amenazas, otros programas perjudiciales o

	INFORMÁTICA	CÓDIGO: INF-FMT-11
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB KONFIRMA SAS 2023	VERSIÓN: 00
		FECHA: 21/04/2023

mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la página web.

- El usuario no podrá cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema de la página web;
- El usuario se abstendrá de realizar declaraciones falsas o erróneas de su vinculación con una persona natural/jurídica o almacenar datos personales o de otros usuarios con los fines descritos en el enunciado anterior. El usuario no podrá Copiar, publicar, vender, reproducir, contenido o material de KONFIRMA S.A.S;
- El usuario se obliga a no utilizar ningún "robot", "araña" u otro dispositivo automático, programa, script, algoritmo o metodología, o cualquier proceso manual similar o equivalente, para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier porción del sitio web KONFIRMA S.A.S (o sus datos y/o contenidos), o en cualquier forma reproducir o eludir la estructura de navegación o presentación de cualquiera del sitio web de KONFIRMA S.A.S para obtener o intentar obtener cualesquiera materiales, documentos, servicios o información a través de cualquier medio no intencionalmente puesto a disposición a través del sitio web de KONFIRMA S.A.S;

5. AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes o modificatorias, el Sitio web de KONFIRMA S.A.S. adopta la política de tratamiento de datos personales, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal que se obtenga o se llegare a obtener a través de este, al igual que preservar la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de esta información que reposa en sus bases de datos.

KONFIRMA S.A.S. aclara que la información solicitada deberá ser otorgada de manera libre y voluntaria por parte del usuario y esta tiene como finalidad llevar el registro de la participación ciudadana, el futuro envío de información relacionada con el Sitio web de KONFIRMA S.A.S. y la remisión de notificaciones de actualización de este de acuerdo con los intereses indicados por el usuario al momento de registrarse.

KONFIRMA S.A.S. se reserva el derecho a distribuir el Contenido que el usuario envíe, publique o muestre a través de los servicios del sitio, así como a utilizarlo en relación con cualquier otro servicio ofrecido por KONFIRMA S.A.S.

Para conocer más sobre la política de tratamiento de datos personales, siga el siguiente enlace: <https://konfirma.com.co/wp-content/uploads/2023/03/SIG-PLT-01-Politica-de-Gestion-Integral.pdf>. KONFIRMA S.A.S. se reserva el derecho de modificar estas políticas e igualmente, se reserva el derecho a rechazar la admisión, publicación o transmisión de cualquier contenido a su discreción.

6. POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El sitio web de KONFIRMA S.A.S. utiliza cookies para recopilar, almacenar y rastrear información con fines estadísticos o de marketing para operar nuestro sitio web.

El usuario tendrá la facultad de aceptar o rechazar las cookies opcionales (se aclara que hay algunas cookies obligatorias que son indispensables para el funcionamiento del sitio web y para ellas no se requiere el consentimiento expreso del usuario ya que siempre están en funcionamiento).

Al aceptar las cookies del sitio web de KONFIRMA S.A.S. también se aceptarán las cookies de terceros que se utilizan a través de los servicios proporcionados por ellos dentro del sitio web. Ejemplo: ventana de visualización de video proporcionada por un tercero que esté integrada en la página.

KONFIRMA S.A.S. almacenará la información generada por el uso de su sitio web conforme a lo señalado por la Ley 1712 de 2014 en lo relacionado con información reservada y clasificada. Es posible que la información que se recoja por medio del sitio web (como el nombre del dominio, las búsquedas realizadas, las páginas visitadas y la duración de la sesión del usuario) se combine para analizar estadísticamente el tráfico y nivel de utilización del sitio en aras de mejorar el rendimiento de nuestras plataformas.

7. POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Sitio web KONFIRMA S.A.S. cuenta con medidas de seguridad de la información necesarias en los procesos, trámites, servicios, sistemas de información y su infraestructura permitiendo preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos y la información que se administran en este, en cumplimiento del marco jurídico correspondiente y con el objetivo de proporcionar una experiencia confiable, mediante un servicio seguro.

KONFIRMA S.A.S. comprueba todas las etapas del ciclo de vida del desarrollo de este sitio web (Desarrollo, Pruebas, Producción) y realiza evaluación constante del mismo, con el fin de analizar los riesgos de seguridad digital a los cuales se encuentra expuesto el sitio y lograr su adecuada mitigación.

Entre otras medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, KONFIRMA S.A.S. utiliza el protocolo HTTPS para brindarle seguridad al usuario en el uso de las herramientas, trámites y servicios del sitio.

Sin embargo, se recomienda al usuario tomar sus precauciones para asegurar que, durante el acceso al mismo, no se exponga a riesgos informáticos -virus informáticos, código informático malicioso u otras formas de amenazas informáticas, que puedan dañar su equipo de cómputo o dispositivo móvil.

Por ello KONFIRMA S.A.S. NO SE HACE RESPONSABLE por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias que estén fuera de su control, como lo son el caso fortuito o fuerza mayor.

8. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las condiciones generales que regulan el uso del sitio web de KONFIRMA S.A.S. se acogen a lo establecido por las leyes de la República de Colombia, por lo tanto, cualquier disputa o conflicto que se genere entre el USUARIO y KONFIRMA S.A.S. por el ingreso y/o uso del sitio y de los servicios que allí se prestan, se resolverá ante los jueces y atendiendo a la legislación vigente de la misma.

Para todos los efectos, las notificaciones deberán hacerse al correo electrónico notificacionesjudiciales@konfirma.com.co y/o al domicilio de la compañía: Calle 53 No. 45-77 Medellín, Antioquia.

9. COPYRIGHT:

KONFIRMA S.A.S. utiliza esta página web para almacenar información de la compañía, conocimiento y como medio de comunicación.

Si el usuario está utilizando este sitio como un consumidor no-comercial, puede obtener material exhibido para su consumo personal y no comercial.

Si el usuario es colaborador, puede utilizar el material exhibido aquí solamente para uso no comercial de la organización o negocio.

Este permiso tiene como condición que el usuario respete todo reglamento sobre el material contenido y sus avisos, al igual que su propiedad intelectual.

Además, no se permitirá la distribución, transmisión, que modifique o reporte, ni utilice ningún material o información contenida para uso comercial o público, incluyendo texto, imágenes, sonido, video y multimedia sin obtener primero la autorización de KONFIRMA S.A.S. por escrito.

10. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

El servicio prestado por el sitio web de KONFIRMA S.A.S. es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones anteriormente mencionados, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios del sitio.

El uso de los datos personales del usuario se encuentran sujetos a la Política de Protección de Datos personales del KONFIRMA S.A.S.

KONFIRMA S.A.S. se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral las condiciones de uso y la información contenida en este sitio web sin previo aviso, mediante la actualización de este anuncio.

La información contenida en este sitio web es de carácter público (en los términos de la Ley 1712 de 2014 o la que haga de sus veces), toda la información que se publique puede ser accedida por cualquier persona que la requiera.

CONTROL DE CAMBIOS AL DOCUMENTO:

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
00	21 de abril de 2023	Creación del documento

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Juan Fernando Giraldo Coordinador de Operaciones 21/04/2023	Manuela Restrepo Arboleda Analista jurídico 21/04/2023	Adrián Alberto Jaramillo Coordinador TI 21/04/2023